

Política de reembolsos y entrega digital

GanarDineroAhora.com | Operado por Title IQ Analytics LLC

Fecha de entrada en vigor: 13 de octubre de 2026

El proceso de pago aún no está activo. Esta política regirá las compras digitales cuando comiencen las ventas.

1. Productos digitales: todas las ventas son definitivas

GanarDineroAhora.com vende publicaciones digitales, entre ellas Ganar dinero en tiempos difíciles, de Fern Peters.

Todas las compras de libros digitales se consideran definitivas una vez que el contenido digital adquirido se haya entregado correctamente o se haya puesto a disposición del cliente.

Dado que las publicaciones digitales se pueden descargar, guardar, copiar y conservar después de la entrega, no ofrecemos reembolsos, devoluciones, cambios ni cancelaciones basados únicamente en un cambio de opinión, la insatisfacción con el tema tratado o la decisión de no leer ni utilizar la publicación.

Todas las ventas son definitivas, con sujeción a las excepciones descritas a continuación y a las leyes de protección al consumidor aplicables.

2. Excepciones y protección del cliente

Nos comprometemos a ofrecer un trato justo y revisaremos las solicitudes de reembolso relacionadas con:

Cargos duplicados: pagos duplicados por error correspondientes a una misma compra.

Falta de entrega: incumplimiento verificado de la entrega de la publicación digital adquirida que no podamos resolver en un plazo razonable.

Archivos defectuosos o inaccesibles: un archivo dañado, incompleto o inutilizable que no podamos sustituir o corregir satisfactoriamente.

Producto incorrecto: entrega de una publicación sustancialmente diferente del producto adquirido.

Transacciones no autorizadas: pagos no autorizados notificados, que se investigarán conforme a los procedimientos aplicables de la red de pagos y a la ley.

Requisitos legales: cualquier situación en la que la legislación aplicable exija un reembolso u otra medida de reparación.

Cuando un problema técnico pueda corregirse de manera razonable, podremos proporcionar primero un archivo de sustitución, un enlace de descarga corregido u otra asistencia adecuada.

Ninguna disposición de esta política limita los derechos a los que los clientes no puedan renunciar legalmente.

3. Entrega digital

Las publicaciones digitales se entregan por medios electrónicos una vez confirmado correctamente el pago, normalmente mediante un enlace de descarga o instrucciones de acceso que se envían a la dirección de correo electrónico facilitada durante la compra.

Los clientes son responsables de proporcionar una dirección de correo electrónico válida y de revisar su bandeja de entrada y sus carpetas de spam o correo no deseado.

Si falta un enlace de descarga, ha caducado o no funciona, los clientes deben comunicarse con Atención al cliente para obtener ayuda.

Al comprar una edición digital, no se enviará ningún libro físico.

4. Solicitudes de asistencia o de revisión de reembolso

Los clientes deben comunicarse con Atención al cliente e indicar su nombre completo, la dirección de correo electrónico utilizada para la compra, la fecha de la transacción, el número de pedido (si lo tienen) y una descripción del problema.

Solicitamos que los clientes notifiquen los problemas de entrega o los problemas técnicos dentro de los 14 días naturales siguientes a la compra para ayudarnos a investigarlos con prontitud. Este plazo de notificación solicitado no limita los derechos reconocidos por la ley ni las medidas de reparación exigidas legalmente.

Procuramos acusar recibo de las solicitudes de atención al cliente en un plazo de dos días hábiles y resolverlas con la mayor rapidez razonablemente posible.

Normalmente, los reembolsos aprobados se abonarán al método de pago original, con sujeción a los plazos de tramitación del procesador de pagos y de la entidad bancaria.

5. Información del producto y aviso sobre los ingresos

Nuestros libros son publicaciones educativas e informativas.

No garantizan empleo, éxito empresarial, ingresos específicos, una mejora económica ni ningún resultado concreto. Los resultados dependen de las circunstancias individuales, las cualificaciones, el esfuerzo, las condiciones del mercado y otros factores.

El hecho de que un cliente no logre un resultado económico concreto no le da derecho, por sí solo, a recibir un reembolso.

Esta disposición no limita las medidas de reparación por declaraciones falsas o productos defectuosos, ni otros derechos previstos en la legislación aplicable.

6. Controversias sobre pagos

Se recomienda a los clientes que se comuniquen primero con nuestro equipo de Atención al cliente para que podamos intentar resolver sus inquietudes de forma eficiente.

Ninguna disposición de esta política impide que los clientes se comuniquen con su proveedor de pagos, impugnen cargos no autorizados o ejerzan sus derechos legales.

7. Atención al cliente

GanarDineroAhora.com - Atención al cliente

Operado por Title IQ Analytics LLC

Teléfono de Atención al cliente: [201-702-3850](tel:201-702-3850)

Sitio web: www.GanarDineroAhora.com

8. Confirmación de comprensión de la política

Antes de completar una compra, se pedirá a los clientes que confirmen que entienden que están adquiriendo un producto digital, que la entrega es electrónica y que las ventas son definitivas una vez que se haya proporcionado el acceso digital, salvo lo expresamente indicado en esta política o lo exigido por la legislación aplicable.

© 2026 Fernando Peters. Todos los derechos reservados. GanarDineroAhora.com es operado por Title IQ Analytics LLC.